

colorexpert

Productsystemen • Kleuren • Training • Marketing

Hollister`s

bouwt fantastische motorfietsen



High Performance

Innovatieve materialen

Leasing en wagenparken

Voordelen op lange termijn

Reiniging en verzorging

Schoon van kleur wisselen

Marketing

Beter adverteren



2013

Spies Hecker – simply closer.



Innovatie voor motivatie



Joachim Hinz,
Brand Manager
Spies Hecker



Beste lezer,

„De tijd vliegt“, luidt de uitdrukking. En ook tijdens ons dagelijks werk is snelheid van groot belang. Kenmerkend voor onze tijd is dat alles steeds sneller en volgens steeds strengere normen moet worden gedaan. De eisen in de autoschadeherstelbranche worden steeds hoger. Om te overleven, moeten autoschadeherstelbedrijven tegenwoordig veel meer doen dan vroeger. En ondanks de tijdsdruk rekenen klanten op een deskundige reparatie en een onberispelijke service.

Trends van morgen – oplossingen van vandaag

Met welke uitdaging u ook te maken hebt – krappe deadlines, nieuwe materialen of het groeiende aantal speciale kleuren – Spies Hecker hanteert een belangrijk principe: inspelen op de huidige en komende ontwikkelingen en passende oplossingen bedenken. Het nieuwe Performance System is een moderne productoplossing, die betrouwbaarheid laat zien bij het herstellen van lak en bovendien uw efficiëntie verbetert. De nieuwe ColorDialog Delta-Scan fotospectraalmeter en de nieuwe CRplus-software met visuele kleurvergelijking staan eveneens voor innovatie in de autoschadeherstelbranche.

Praktische hulp

Een ander belangrijk aspect van het werk in een autoschadeherstelbedrijf is professioneel productgebruik. We helpen u bij het toepassen van nieuwe technologie en bij het opzetten van professioneel kleurbeheer. Onze specialisten delen hun technische expertise met u, in ons trainingscentrum of bij u op locatie. Bedrijfseigenaren of jonge stagiairs: iedereen is welkom.

We vinden het heel belangrijk om de jongere generatie aan te moedigen. Dit jaar was WorldSkills in Leipzig, in juli, ongetwijfeld een wereldwijd hoogtepunt voor de branche. Deze wedstrijd illustreerde perfect hoe groot het potentieel van de autoschadeherstelbranche is. Jongeren zijn trots op hun vaardigheden en op hun baan. Hun vakkundigheid levert hen erkenning op. Er is een toekomst voor hen in de autosector, en dat motiveert hen tijdens hun dagelijkse werk.

Ik wens u veel plezier bij het lezen van deze nieuwe uitgave!

Joachim Hinz
Brand Manager Spies Hecker

Hi-TEC
Performance

Hi-TEC Performance System – een systeem waarop u kunt bouwen

Autospuisers die het Hi-TEC Performance System gebruiken, zijn beslist in het voordeel. Autospuisers uit verschillende landen vertellen over hun ervaringen.

Innovatieve lakproducten hebben als doel bij te dragen aan de efficiëntie van het werkproces. Het Hi-TEC Performance System met perfect op elkaar afgestemde producten bestaat uit de Permasolid® HS Performance Füller 5320, de Hi-TEC Basislack 480 en de HS Klarlack 8034, 8055 en 8650. "Dit systeem helpt de werkprocessen in autoschadeherstelbedrijven te optimaliseren," legt Frank Barduna, Hoofd van het Spies Hecker Trainingscentrum uit. "Lakstoringen kunnen worden beperkt doordat de producten perfect op elkaar aansluiten." Veel Spies Hecker-autoschadeherstelbedrijven over de hele wereld zijn al omgeschakeld naar het nieuwe Performance System.



Stevig fundament

De nieuwe Permasolid® HS Performance Füller 5320 vormt een perfecte basis. "Het product is eenvoudig aan te brengen, heeft een uitstekende verticale stabiliteit en uitmuntende poetseigenschappen," vertelt de Duitse autospuitser Holger Regel.

Professioneel van substraat tot aflak

Ook Alexander Dehnert waardeert de eigenschappen van het Hi-TEC Performance System. Bij het introduceren van het nieuwe laksysteem in zijn autoschadeherstelbedrijf hoefde hij niet lang te wennen. "Hi-TEC is ontzettend gemakkelijk aan te brengen en bijzonder betrouwbaar bij het herstellen van

bestaand lakwerk." Gary Almond uit het Verenigd Koninkrijk is eveneens onder de indruk: "Ik overweeg nu om Hi-TEC in mijn tweede autoschadeherstelbedrijf te introduceren."

Kosteneffectieve blanke lakken



Het Hi-TEC Performance System bevat drie blanke lakken. Voor een snelle droging en optimale resultaten, zelfs als de omstandigheden in de spuitcabine suboptimaal zijn, is er de Permasolid® HS Optimum Plus Klarlack 8650. Dit product is ideaal voor zowel spoedreparaties als voor het volledig overspuiten van voertuigen.

Algemeen en flexibel: dé blanke lak voor dagelijks gebruik. Dit is wat de Permasolid®

HS Klarlack 8055 kenmerkt. Voor de voorzijde van auto's of voor het volledig overspuiten van voertuigen is het de perfecte allround-lak, die een betrouwbaar applicatieproces en een snelle droging biedt.

Permasolid® HS Klarlack 8034 onderscheidt zich door zijn gebruiksvriendelijkheid en is vooral geschikt voor het lakken van grote oppervlakken, bijvoorbeeld voor volledige overspuitklussen of om de hele zijkant van een voertuig te spuiten. Permasolid® HS Klarlack 8034 is de ideale oplossing als hoogglans en een exclusieve uitstraling gewenst zijn.

Klanten die het nieuwe systeem gebruiken, verklaren unaniem dat deze drie blanke lakken stuk voor stuk een goede laagdikte, een perfecte glans en uitstekende poetseigenschappen bieden. Ze kunnen naar wens worden aangebracht in 1,5 laag of 2 lagen.

Bij het introduceren van het systeem worden autoschadeherstelbedrijven ondersteund door Spies Hecker-technici, op locatie of in een van de 55 trainingscentra. Spies Hecker biedt uiteenlopende opleidingen aan, van een basis cursus laktechnologie tot een training over modern kleurbeheer. Zo kunnen autoschadeherstelbedrijven zich perfect voorbereiden op de toekomst.





Opvallen op de weg

Cobra's, spoken en roze panthers: Hollister's bouwt schitterende motorfietsen.



Het ontwerp van de chopper, met veel chroom en staal, valt direct op. De motorfiets heeft een unieke uitstraling. Iedereen die op een motorfiets van Hollister's stapt, kan rekenen op een totaal nieuwe ervaring. In het Duitse Zwarte Woud bouwt het team van Volker Sichler unieke exemplaren en kleine series met de hand. Ze worden gekenmerkt door de lage zitting en de sterk gebogen stuurstang en zien er luxueus en gracieus uit.

Zoeken naar de perfecte vorm

Het complete voertuig – frames, onderdelen en wielen – wordt binnen het bedrijf geproduceerd en met de hand gemonteerd. Kwaliteit is wat telt.

Het succesverhaal van de eerste Duitse maker van handmatig vervaardigde motorfietsen begon met de reconstructie van een Harley in 1986. "We ontwikkelden onze eigen stijl 25 jaar geleden en zoeken voortdurend naar de perfecte vorm," beschrijft eigenaar en fanatiek motorrijder Sichler zijn filosofie. De obsessie die deze afgestudeerde werktuigbouwkundige met motorfietsen en hun design heeft, begon al in zijn vroegste jeugd. "Met onze gebruikelijke aandacht voor detail bouwen we speciale modellen waar slechts één exemplaar van is, onze Twins en Classics. Ze zijn een mengeling van nostalgie en aanpassingen op maat."

Handgemaakt

Perfectie is het principe, vanaf het ontwerp van de motorfiets tot de definitieve afwerking. Drie deskundigen en idealisten bij Hollister's bouwen deze bijzondere machines. Het is hun grote passie. "We willen het idee achter de machine vertalen in de realiteit, zodat de berijder direct ervaart waar het bij deze motorfiets om draait," benadrukt Sichler. "Wij bieden een heel bijzondere motorervaring." De mechatronica-experts en carrosseriebouwers richten zich niet alleen op ontwerp en prestaties, maar besteden ook veel aandacht aan veiligheid. "Hollister's is een van de weinige fabrikanten van motorfietsen die in heel Europa een EG-typegoedkeuring hebben." Dit vergemakkelijkt de toegang tot de Europese wegen.



Motorrijders worden betoverd

De strategie van Hollister's heeft vruchten afgeworpen. In 2002 werd de Phantom van Hollister's tijdens de Daytona Bike Week uitgeroepen tot 's werelds mooiste motorfiets. Vanaf dat moment namen de zaken een hoge vlucht en toonde een groeiend aantal klanten interesse in de handgemaakte motorfietsen. "We verkopen onze motorfietsen nu in veel

Europese landen en elders, zoals in India, Saoedi-Arabië en Australië," aldus Hollister's. In het motorwereldje worden Sichler en zijn team als een van 's werelds meest creatieve en betrouwbare motorfietsfabrikanten beschouwd. 'Easy Riders' kunnen hier hun eigen, speciale motorfietsen kopen, met gepersonaliseerde velgen, kleuren op maat en een unieke lederen zitting. En bij dit alles kunnen ze rekenen op een haast obsessieve aandacht voor detail.



Cobra!

Hollister's houdt van uitdagende projecten. De Cobra, speciaal voor Spies Hecker ontwikkeld, heeft een ontwerp dat is geïnspireerd op de natuur. "Het lakdesign is gebaseerd op de schubben van een slang," legt Sichler uit. Het frame, de stalen onderdelen en de voor Hollister's zo kenmerkende zwenkarm worden stuk voor stuk ter plaatse vervaardigd. Zelfs de aluminium wielen en spaken zijn handgemaakt en zorgvuldig gelakt.

Hi-TEC voor extra glans

De Cobra valt op door de grote hoeveelheid chroom, de brede en diepe stuurstang en de dieprode, transparante designafwerking. "Om deze glanzende afwerking te bereiken, hebben we meerdere lagen blanke lak aangebracht. Voor het lakwerk gebruikten we het nieuwe Hi-TEC Performance System van Spies Hecker. Op deze manier lukte het ons om de gewenste kwaliteit te bereiken. Voor een perfect resultaat zijn de beste materialen en vakmanschap een vereiste," aldus Sichler.

Cobra in de Spies Hecker-kalender van 2014

Het 'Passions 2014'-kalenderproject was heel spannend voor Sichler, evenals de productie van een aparte video. Spies Hecker reisde met een fotograaf en een filmteam af naar de werkplaats en showroom. "Het is zeldzaam om hier zo'n drukte te beleven, terwijl het anders zo rustig is" zegt de 48-jarige Sichler grappend. "Dit is een fantastisch eerbetoon aan ons werk. Ik verheug me erop de kalender van 2014 te kunnen bewonderen."

Technische gegevens

Motor: TP 121, cilinderinhoud 2,1 liter
Vermogen: 90 kW / 120 pk
Gewicht: 285 kg
Wielen: 11 inch (voor), 11,5 inch (achter)





Midnight Sky



Hot Magenta

Complexe technologie

Drielaagsafwerkingen, aangekleurde blanke lak en matte lakken: de lijst met kleuren en speciale lakken groeit voortdurend. Wat betekent dit voor autospuiters?

“Op de productielijn is een trend richting speciale pigmenten merkbaar, variërend van chromaflair-, parelmoer-, - en xirallie-effecten tot matte blanke lak. Er zijn ook drielaagsafwerkingen beschikbaar, in sommige gevallen met een aangekleurde blanke lak,” vertelt Frank Barduna Hoofd van het Spies Hecker Trainingscentrum. Voor autospuiters brengt dit nieuwe uitdagingen met zich mee. Volgens de deskundige kan “verreweg het grootste deel van de laksystemen die voor deze nieuwe serielakken worden gebruikt, met de conventionele methoden van autoschadeherstelbedrijven worden hersteld. Mits men zich houdt aan de herstel instructies uiteraard.”

Specialisten voorzien extra werk, vooral aan matte blanke lak. Voor matte blanke lak kunnen de voordelige herstellmethoden om de omvang van de reparatie te beperken, niet worden toegepast. De inspanning die een dergelijke herstelklus vraagt, is dus aanzienlijk groter dan bij een conventionele blanke lak.

Hetzelfde geldt voor meerlaagslakwerk. Barduna legt uit: “Als voertuigen op de productielijn een afwerking in drie lagen krijgen, moeten deze drie lagen ook in het autoschadeherstelbedrijf worden aangebracht. Voor aangekleurde blanke lak moet het aantal lagen, naast de kleur en het effect, worden vastgesteld met behulp van stalen.”

Maar merken autoschadeherstelbedrijven al veel van deze trend? Barduna: “Natuurlijk zal voor autoschadeherstelbedrijven niet plotseling heel veel veranderen.” Toch stelt

het Keulse Spies Hecker vaker reparatie-instructies op en mengt zij vaker formules voor speciale afwerkingen. De vraag daarnaar is aanmerkelijk gegroeid. Midnight Sky, Ultimate Green, Hot Magenta en Rouge Flamme... De lijst met reparatiesystemen voor speciale effectlakken wordt alsmaar langer.

Wat moeten autospuiters weten?

Voor het herstellen van aangekleurde blanke lak moet een speciale werkwijze worden gevolgd. Laten we Ford als voorbeeld nemen: “Voor de kleur Hot Magenta hebben we onze eigen, speciale reparatie-instructies opgesteld,” vertelt Barduna. “Alleen als autospuiters zich aan deze richtlijnen houden, is de reparatie trouw aan het origineel.” Voor afwerkingen met aangekleurde blanke lak verkoopt Spies Hecker speciale Permasolid Klarlack-kleuradditieven aan haar klanten. Voor de kleur Hot Magenta van Ford wordt bijvoorbeeld Permasolid Klarlack Color-Additief 9042 gebruikt.

Voor het repareren van speciale kleuren beschikken autospuiters bovendien over extra mengkleuren. Voor de kleur Midnight Sky van Ford is de Permahyd Hi-TEC-menglak WT312 Magic Fire nodig. Voor de kleur Dynamic Orange van Chevrolet wordt bijvoorbeeld de Hi-TEC-menglak WT383 Brillant Orange gebruikt. De speciale kleuren met zeer gespecialiseerde pigmenten kunnen spuitklaar worden besteld bij Spies

Hecker-leveranciers. Autoschadeherstelbedrijven hoeven dus geen producten in te slaan die ze mogelijk niet nodig zullen hebben. Het is erg belangrijk dat de kleur wordt vastgesteld zodra het voertuig binnenkomt, zodat de reparatie probleemloos verloopt en de kosten op een transparante manier kunnen worden bepaald.





Ultimate Green



Rouge Flamme

Matte afwerkingen

Om matte afwerkingen te repareren, zijn een precieze planning van het werkproces en veel zorgvuldigheid nodig. De producten die voor de reparatie nodig zijn, mogen pas kort voor de applicatie worden verdund tot spuitbare viscositeit. "Dit mengsel moet worden doorgeroerd tot het heel gelijkmatig is," benadrukt Barduna. "Het wordt ongeveer op dezelfde manier aangebracht als een blanke lak. De aangebrachte laklaag moet dus

zeer uniform zijn." Met de Permasolid Matt Komponente MA 110 van Spies Hecker kan de glans van de blanke lak worden afgestemd op die van het originele lakwerk.

Expertise voor geavanceerde technologie

Autospuiters moeten erop rekenen dat ze vaker kleuren van drie of meer lagen moeten aanbrengen, aangekleurde blanke lak moeten

repareren en speciale afwerkingen moeten spuiten met behulp van aangepaste spuitprocessen. Bovendien ondervinden autoschadeherstelbedrijven financiële druk. Ze kunnen deze uitdaging alleen oplossen door efficiënt te werken en geavanceerde technologie te gebruiken. Volgens Barduna: "Dankzij digitaal kleurbeheer, de nieuwste mengformules op het internet en goed georganiseerde processen kunnen autoschadeherstelbedrijven hoge technische normen verenigen met efficiënt werk."



Matte blanke lak

De voordelen van digitale technologie

De vooruitgang op het gebied van elektronisch kleurbeheer gaat snel. Deze biedt autospuiters de kans om nog efficiënter te gaan werken. Twee ondernemingen vertellen over hun eerste ervaringen met de ColorDialog Delta-Scan.

Autoschadeherstelbedrijven krijgen tijdens hun dagelijks werk steeds meer te maken met software en hardware. Maar wat doet deze technologie precies? Wat zijn de voordelen voor de autospuiters? Stefan Klein is de manager van autoschadeherstelbedrijf



E. Kranz in Zuid-Duitsland. Hij testte de nieuwe Spies Hecker ColorDialog Delta-Scan fotospectraalmeter voordat deze op de markt werd gebracht. Zijn oordeel: "Dankzij dit nieuwe meetinstrument zijn effectlakken veel gemakkelijker te identificeren. De ColorDialog Delta-Scan meet namelijk zelfstandig het «effectgehalte» van de oorspronkelijke kleur." Bij E. Kranz wordt de fotospectraalmeter voor alle voertuigen gebruikt. Het autoschadeherstelbedrijf repareert wekelijks gemiddeld 40 auto's met schade door ongevallen. Ook Mario Wiesner ziet het kostenbesparende potentieel van de innovatieve technologie in het werkproces. De autospuiters bij autoschadeherstelbedrijf Brechlin in Oost-Duitsland gebruikt de fotospectraalmeter en de CRplus-kleurensoftware al enige tijd. "Deze technologie is betrouwbaar en zorgt dat ik sneller de juiste mengformule vind. Dit is nuttig met het oog op de steeds krappere deadlines," vertelt hij, en voegt daaraan toe: "Alleen als ik het instrument en de software consequent gebruik, kan ik betrouwbaar werken en van de voordelen profiteren."

Simply closer

De software is even belangrijk als de elektronische fotospectraalmeter. Zodra de originele kleur op het voertuig is gemeten met het elektronische meetapparaat, brengt het instrument de gegevens in enkele seconden over naar het ColorTin HD pc-systeem met de Spies Hecker CRplus-software. Op het scherm vergelijkt de autospuiters de gemeten kleur met de zoekresultaten uit het formulebestand. Aan de hand van deze resultaten is de bijpassende kleurformule snel gevonden. Nog een voordeel: "Vanwege de functie voor «aanbevolen hoeveelheid» wordt er geen materiaal meer verspild," legt Wiesner uit. Toch is het spuiten van een staal nog steeds aan te raden.



Vooruitblik

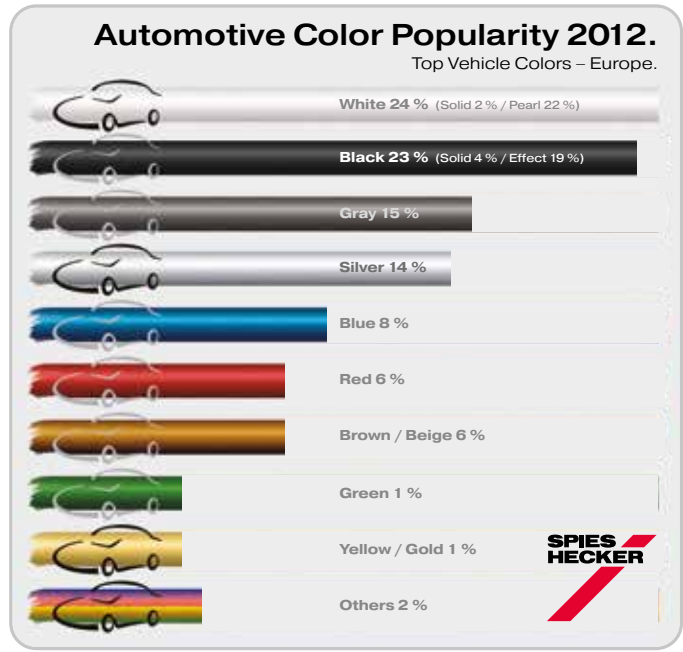
"Als ik aan de toekomst denk, stel ik mij mengruimtes voor die rechtstreeks met het internet zijn verbonden," zegt kleurspecialist Dietmar Wegener. "Zelfs nu al zijn het Spies Hecker ColorTint HD pc-systeem en de bijbehorende software compatibel met wifi. Het is denkbaar dat de ervaringen die onze klanten met mengformules hebben, in de toekomst worden opgeslagen in een internetbestand. Van daaruit kunnen aangesloten autoschadeherstelbedrijven de beoordelingen van afzonderlijke formules door andere autospuiters raadplegen. Op deze manier kunnen ze de juiste kleurformule nog sneller vinden."

"Het vertrouwen van onze klanten is gebaseerd op de eenvoudige en betrouwbare werking van deze systemen. Dat is een belangrijke factor gezien de toenemende complexiteit van de technologie," vat Dietmar Wegener samen.

Wit op de inhaalstrook

Volgens het 'Global Color Popularity Report' worden de meeste auto's in Europa, net als in voorgaande jaren, in neutrale kleuren gelakt. Wit staat op het gaspedaal, heeft zwart ingehaald en staat nu voor de eerste keer aan kop. Grijs bezet de derde plaats, zilver de vierde.

Ook in de rest van de wereld overheersen de neutrale kleuren. Wit staat net als vorig jaar bovenaan. Toch zijn de relatieve posities in 2012 veranderd ten opzichte van 2011: zwart heeft namelijk de tweede plek veroverd op zilver. Een ander opmerkelijk feit is dat effectafwerkingen in zwarte lak van 11 naar 15 procent zijn gestegen.



Welke gevolgen hebben deze ontwikkelingen in de kleurenbranche voor autoschadeherstelbedrijven? Frank Barduna Hoofd van het Spies Hecker Trainingscentrum uit: "Wit ontpopt zich steeds meer tot een trendsetter. Effectlakken zijn hier ook zeer gewild. Op de productielijn zijn veel lichtgekleurde lakken met pareffect te zien. Aangekleurde blanke lakken op rode en blauwe kleuren zitten eveneens in de lift."

Vooruitzichten voor 2014

Spies Hecker heeft autoschadeherstelbedrijven weer uitgenodigd hun mooiste werk op te sturen voor de nieuwe Spies Hecker-kalender van volgend jaar. "De reacties waren opnieuw overweldigend," zegt Peter Wingen van Internationale Marketing. Vanuit verschillende landen werden talloze spectaculaire inzendingen verstuurd.

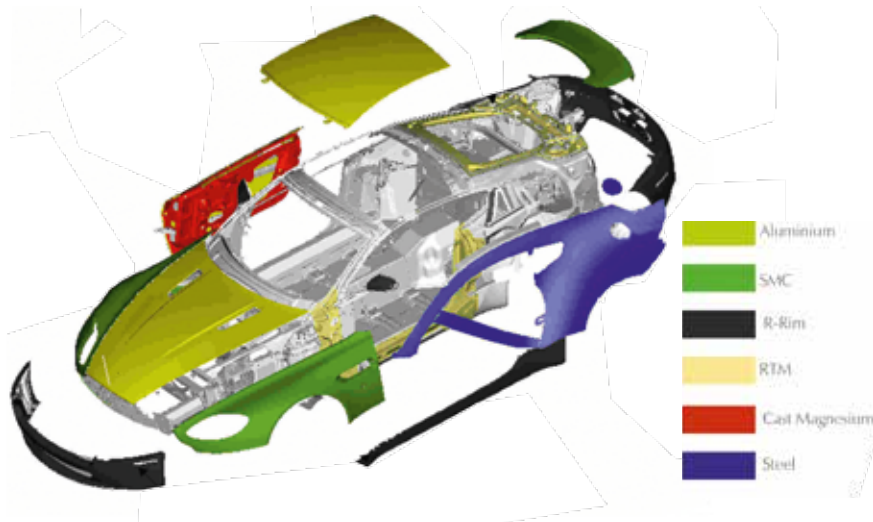
Het Spies Hecker-team bezocht autoschadeherstelbedrijven in heel Europa en nam foto's van veel voertuigen, variërend van een Corvette Stingray tot een jaren '70-bus. "De planning was heel krap. We hebben in één week maar liefst 4.200 kilometer afgelegd," herinnert Wingen zich. Tsjechië, Frankrijk, Duitsland, Polen, Zwitserland en Slowakije: afstand was geen factor voor de lakfabrikant, die jacht maakte op de bijzonderste kalenderplaatjes.

Wat kunnen autoschadeherstelbedrijven precies van de kalender voor 2014 verwachten? "Bij de kalender van 2013 realiseerden we ons al snel dat klassieke voertuigen veel interesse oproepen, zowel oldtimers als 'youngtimers'," vertelt Wingen. Hij voegt eraan toe: "Deze keer hebben we ons bewust gericht op voertuigen uit de jaren zestig en zeventig." We mogen dus reikhalzend uitkijken naar volgend jaar!



Nieuwe uitdagingen

Het toenemend gebruik van innovatieve materialen in de carrosseriebouw, zoals aluminiumlegeringen, koolstofvezel, vezelcomposieten en gehard staal, heeft gevolgen voor reparaties en spuitklussen.



“In de toekomst krijgen autoschadeherstelbedrijven te maken met andere materialen dan nu. Voertuigen zullen materialen bevatten die nu nog onbekend voor ons zijn,” zegt Frank Barduna Hoofd van het Spies Hecker Trainingscentrum vol overtuiging. En dit heeft gevolgen voor de reparatiemethoden en uitrusting van het autoschadeherstelbedrijf. Sommige trends zijn nu al te voorzien, meent hij. Eén daarvan is het gebruik van motorkappen van hogesterktestaal met een dikte van 0,4 mm. Het uitdeuken hiervan vereist een kostbare procedure. Of ultradun hybride plaatmetaal dat met lijm is bevestigd: bij dit materiaal mag tijdens de reparatie geen warmte worden gebruikt en zijn deuken moeilijk te verwijderen.

Koolstofvezel, een materiaal van de toekomst

Koolstofvezel, kunststof, een enorme hoeveelheid metaallegeringen en daarnaast een steeds gevarieerder scala aan modellen: dat is wat de toekomst brengt. Het dwingt autoschadeherstelbedrijven om steeds veelzijdiger te worden. De belangrijkste verandering voor autoschadeherstelbedrijven is misschien wel het toenemend gebruik van koolstofvezel. Niets is zo licht en sterk als dit materiaal. “Daarom zal de auto-

industrie dit materiaal steeds vaker gaan gebruiken, vooral in het kader van alternatieve aandrijvingen met een lage uitstoot. Deze verandering zal de komende jaren slechts geleidelijk merkbaar worden,” aldus Barduna. Autoschadeherstelbedrijven die zich in een vroeg stadium aan deze complexe reparatiemethoden aanpassen, zijn echter absoluut in het voordeel.

Nieuwe reparatiemethoden

Is het wel mogelijk om moderne materialen zoals vezelcomposieten en koolstofvezel te repareren? Of kunnen onderdelen van dit materiaal beter worden vervangen? “Of reparatie mogelijk is, hangt af van het gebruikte materiaal en de omvang van de schade. De reparatie-instructies van de fabrikant zijn van groot belang. Over het algemeen zien we voor GVK (glasvezelversterkte kunststof) nog steeds een grote behoefte aan informatie over schadebeoordeling en mogelijke reparatie,” aldus de expert. Voor andere materialen, zoals GVK met korte vezel voor bumpers, bestaan er zeer goede reparatiemethoden.

Autoschadeherstelbedrijven krijgen steeds vaker te maken met voertuigonderdelen van aluminium. Er zijn sterke bedenkingen over het repareren ervan. Waar moet op



gelet worden bij het uitdeuken van aluminium carrosserieonderdelen? Vier punten zijn van groot belang: 1. Voldoende ruimte. 2. De juiste gereedschappen. 3. De juiste uitrusting voor het verwijderen van deuken. 4. De benodigde kennis en vaardigheden om deuken professioneel te verwijderen.

Voorzorgen bij het repareren van aluminium

Bij het repareren van aluminium carrosserieonderdelen moet de carrosseriereparateur ervoor zorgen dat er geen staalstof of vonken ontstaan, die contactcorrosie aan de aluminium onderdelen kunnen veroorzaken. Consequent afscheiden is een noodzaak. Er zijn ook afzonderlijke gereedschappen nodig. Hamers, schaven, houders, blokken en vijlen voor de reparatie van aluminium mogen niet in contact komen met stalen onderdelen. Om deze reden zijn afzonderlijke uitdeuk-

gereedschappen van groot belang. "Bovendien mogen de slijpmachine en stofafzuiger uitsluitend voor aluminium worden gebruikt," waarschuwt de expert. Fiberschijven en roestvrijstalen platen zijn daarvoor ideaal. Kortom: als u deuken uit aluminium wilt verwijderen, hebt u een uitdeukgereedschap nodig dat u voor niets anders gebruikt.



Toenemende behoefte aan training

Nog belangrijker dan de apparatuur is de benodigde expertise. De nieuwe technische uitdagingen vereisen extra opleiding voor autospuiters.

Voor aluminium gaat het vooral om het toepassen van hitte. Uitdeuken is namelijk alleen mogelijk met inductiewarmte of een open vlam. "Dit is de enige manier om deuken uit plaatmetaal te verwijderen als deze dieper zitten dan het staal," legt Barduna uit. "Het gaat om de juiste combinatie van warmte, spanning en uitdeuktechniek".

De personeelsofbouw in autoschadeherstelbedrijven zal ook veranderen. "Autoschadeherstelbedrijven moeten nu al nadenken over het aannemen van een aluminiumspecialist of een specialist op het gebied van voertuig-elektronica, zodat ze voorbereid zijn op de uitdagingen van nu en die van de toekomst," is Barduna's laatste advies.





Het Classic System van Spies Hecker

Het Classic System van Spies Hecker: een betrouwbare oplossing voor autoschadeherstelbedrijven.

Classic



Beproefde kwaliteit en betrouwbaarheid, dat is waar het Classic System van Spies Hecker om draait. Het bestaat uit de Permasolid® HS Premium Füller 5310, de Basislack Serie 280/285, de HS Klarlack 8030 en 8055 en de HS Optimum Plus Klarlack 8650. Alle producten zijn op elkaar afgestemd en dragen bij aan een betrouwbaar lakproces. "De kwaliteitskenmerken van dit universele systeem leveren betrouwbare resultaten op bij het lakken van auto's, van ondergrond tot aflak," aldus Frank Barduna Hoofd van het Spies Hecker Trainingscentrum.

De beproefde 2K HS Schleiffüller 5310 staat garant voor een perfecte ondergrond "dankzij een buitengewoon lange opslaglevensduur, uitstekende poetseigenschappen, uitmuntende verticale stabiliteit en een hoog rendement," somt Barduna enkele van de belangrijkste productvoordelen op.

Eenvoudig aan te brengen

De klassieke VOS-conforme Permahyd Basislack Serie 280/285 is gebaseerd op een speciale PU-dispersietechnologie. Het product kan voor alle effen kleuren en effectlakken worden gebruikt en biedt een hoge dekkingsgraad. Aanbrengen is eenvoudig: het materiaal krijgt een spuitbare viscositeit door de toevoeging van Permahyd® VE Wasser.

De lak kan onbeperkt worden bewaard,

dit restmateriaal kan op een later tijdstip worden gebruikt.

Dankzij de uitzonderlijk goede dekking verbetert de Permahyd® Basislack Serie 280/285 de efficiency van autoschadeherstelbedrijven.

Efficiënt en milieuvriendelijk

De omstandigheden zijn in elk autoschadebedrijf weer anders. Daarom kunnen alleen zorgvuldig aangepaste blanke lakken met hoog vaste-stofgehalte voldoen aan de voorwaarden voor een oogverblindende afwerking en een efficiënte applicatie. De klassieke blanke lakken van Spies Hecker bestaan uit producten die precies kunnen worden afgestemd op de omstandigheden in het autoschadeherstelbedrijf.

"De Permasolid® HS Klarlack 8030 heeft een perfecte glans en een goed vulvermogen," legt de Spies Hecker-expert uit. Hij voegt eraan toe: "HS Klarlack 8055 kan voor alle soorten reparaties worden gebruikt." Het product biedt ook een goed evenwicht tussen een snelle droging en veel glans.

Permasolid® HS Optimum Plus Klarlack 8650 is een hoogwaardige blanke lak met een hoog vaste-stofgehalte. Zelfs als de omstandigheden in de spuitcabine ongunstig zijn, bijvoorbeeld

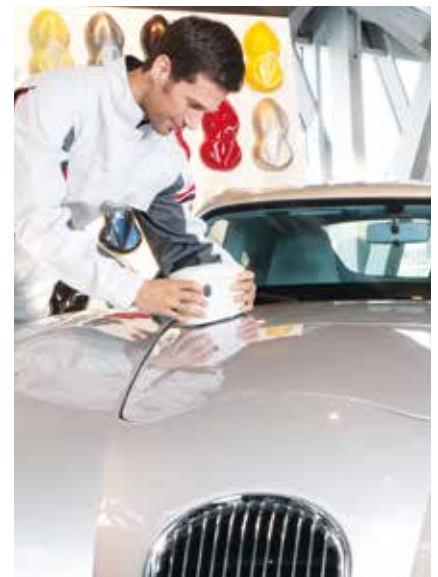


beeld bij een lage droogtemperatuur, verloopt de applicatie van dit product optimaal.

Hoge kleuraccuratesse

De ColorDialog Spectro van Spies Hecker is het ideale apparaat om autospuiters kennis te laten maken met digitale kleurmetingen. Het snelle, eenvoudige en nauwkeurige proces vereenvoudigt de zoektocht naar de juiste kleurformule.

Moderne oplossingen voor elke spuitklus: het Classic System van Spies Hecker garandeert de beste omstandigheden voor betrouwbare spuitresultaten.



Op de juiste manier maskeren

Weinig fasen in de spuitklus hebben zoveel gevolgen voor de kwaliteit van het eindresultaat als maskeren. Daarom moeten autospuiters hun maskeerprocedure aan een kritische blik onderwerpen.

Maskeren is een van de meest arbeidsintensieve klussen in een autoschadeherstelbedrijf. Pas na het verwijderen van de maskering kan worden beoordeeld of het oppervlak zorgvuldig is gemaskeerd. Tijdsdruk of een onjuiste werkwijze kunnen fouten veroorzaken. "Neem voldoende tijd en neem de hele maskeerprocedure eens onder de loep," adviseert Frank Barduna Hoofd van het Spies Hecker Trainingscentrum. "Optimaliseer vervolgens elke stap in het proces. Het is belangrijk dat de juiste materialen op de juiste plaats worden gebruikt, dat de werkprocessen geschikt zijn en dat maskeer-materialen en kleeftape zorgvuldig worden aangebracht."

Grondig maskeren

Procesoptimalisatie betekent ook: vermijden dat werkzaamheden dubbel worden gedaan, aangezien dit tijd en dus geld kost. Zelfs tijdens de grove maskering kan tijd worden bespaard als men de juiste maskeerfolie gebruikt. "Een maskeerfolie die gemakkelijk

te snijden is, zich perfect om de contouren van de auto vormt en goed aan de lak hecht, verlicht het werk van de autospuiters," zegt Frank Barduna. Voor autospuiters die altijd overspray moeten verwijderen, is het heel nuttig om het voertuig volledig te maskeren en de maskeerfolie pas te verwijderen nadat al het werk is gedaan. Alleen grondig maskeren biedt namelijk volledige bescherming tegen overspray.

Vanwege het grote aantal voertuigmodellen veranderen de eisen aan de maskering voortdurend. "De contouren en geometrie van voertuigmodellen variëren veel sterker dan vroeger," zegt de expert, die uit ervaring spreekt. Maskeertapes moeten tegenwoordig veel flexibeler inzetbaar zijn. "Om de beste resultaten te bereiken, is het belangrijk de juiste tape te kiezen voor de betreffende toepassing," adviseert Barduna. Voor randen bijvoorbeeld moet maskeertape met een kleefstrook in het midden worden gebruikt, die aan de buitenkant tot afvlakking leidt en daardoor zorgt voor een betere lakverdeling aan de randen.



De maskering zorgvuldig verwijderen

De goede voorbereiding werpt zijn vruchten af wanneer de maskeertape moet worden verwijderd. Opnieuw is het belangrijk om een aantal zaken in gedachten te houden. Bij het verwijderen van de maskeertape moet op de juiste manier worden gewerkt. Barduna: "De tape kan het beste in een hoek van 90° van het lakoppervlak worden afgetrokken, zodat er geen lijmresten achterblijven. De temperatuur is ook belangrijk. Als de tape iets wordt verwarmd, is deze soepeler en gemakkelijker te verwijderen."



Nieuwe pijlen op uw boog

Iedereen die services speciaal voor leasebedrijven en wagenparkbeheerders aanbiedt, zal op de lange termijn de voordelen ondervinden.

Waarom zouden autoschadeherstelbedrijven zaken moeten doen met wagenparken? Een goede reden: de markt groeit en goede autoschadeherstelbedrijven zijn zeer gewild. Niet alleen particuliere klanten en verzekeraars, maar ook leasebedrijven en wagenparkbeheerders zijn afhankelijk van professionele, snelle reparaties van de carrosserie, herstel na ongevallen en efficiënt onderhoud.

Professionele reparaties

Korte afstanden, snelle service en vlotte reparaties: dat is het principe. Maar alleen bedrijven die de hoogste normen hantieren, zijn succesvol. Wagenparkbeheerders hechten namelijk een groot belang aan professionele reparaties, gewaarborgde mobiliteit en professionele ondersteuning.

Professionele reparaties na ongevallen

“Voor wagenparkbeheerders is het belangrijk dat schadeherstel na ongevallen professioneel en conform de instructies van de fabrikant wordt gedaan, aangezien het wagenpark daarvoor bewijs aan de lease-maatschappij moet verstrekken,” vertelt Esther Baumhoff van Spies Hecker Bodyshop Management International.

Mobiliteit voor automobilisten

Na een ongeval moet op verzoek een vervangende wagen naar de plaats van het ongeval worden gereden en moet het beschadigde voertuig worden weggeleept. Op deze manier blijft de automobilist mobiel. Bovendien moet de reparatie zo snel mogelijk plaatsvinden. Het is belangrijk voor wagenparkbeheerders dat het bestellen van originele onderdelen, de reparatie van de carrosserie, het spuitwerk en de reiniging van het voertuig volgens vooraf vastgestelde regels plaatsvinden.

Onderhoud

Wagenparkbeheerders en leaseneemers hechten ook steeds meer belang aan het onderhoud aan teruggebrachte leaseauto's. Dit levert namelijk vaak extra kosten op, die vervolgens bij de leaseneemer in rekening worden gebracht of op het budget drukken. Reparatie van kleine beschadigingen
Grote deuken, kleine stootplekken, krassen in de lak en hardnekkige vlekken op de bekleding: “Als het autoschadeherstelbedrijf een deskundige, snelle en grondige onderhoudsbeurt verstrekt, toont het aan in staat te zijn om een professionele en complete service te bieden.”

Investeren in een goede uitrusting

Veel wagenparkondernemingen vinden een goede uitrusting van groot belang. Daarom investeren veel autoschadeherstelbedrijven bijvoorbeeld in aluminium werkstations of in spot repair, zodat ze zijn uitgerust om kleine schades te herstellen.

Bovendien moet het uitgevoerde werk zorgvuldig worden gedocumenteerd. Voor een groot aantal autoschadeherstelbedrijven kunnen wagenparkbeheerders en lease-maatschappijen via het internet beoordelen hoe tevreden wagenparkbestuurders over hen zijn. Dit verbetert de transparantie en duidelijkheid. Op deze manier kunnen wagenparkbeheerders het proces zorgvuldig analyseren, schade vermijden en de reparatietijden verkorten.

Hoge prestaties, groot potentieel

Als u uw dienstverlening aan wagenparken wilt uitbreiden, moet u efficiënt, communicatief en ijverig zijn. Uw uitrusting, vaardigheden en service moeten perfect zijn afgestemd op de wensen van chauffeurs en beheerders. Maar het is de moeite waard, benadrukt Baumhoff. “Deze branche heeft een enorm potentieel en kan u een aanzienlijk concurrentievoordeel opleveren.”





Indrukwekkende resultaten



Het Porschecentrum in Johannesburg was een van de eerste Zuid-Afrikaanse autoschadeherstelbedrijven die het watergedragen basislakstelsel Spies Hecker Permahyd® HI-TEC 480 vorig jaar introduceerden. "Wij stellen kwaliteit voorop bij alles wat we doen," verklaart de eigenaar van het Porsche-schadeherstelbedrijf Owen Roberts zijn besluit.

"Het systeem heeft al onze verwachtingen waargemaakt. We kunnen nu garanderen dat elke afwerking een vlekkeloos staaltje vakmanschap is," vertelt Roberts enthousiast. Zijn ervaringen tot dusver hebben geleerd dat bijwerken bij het nieuwe systeem zelden nodig is. Het Porsche-team ontdekte al snel dat het product heel eenvoudig aan te brengen is en een hoge kleurnauwkeurigheid biedt. "Met de HI-TEC uitspuitadditieven kan eenvoudig een perfecte overgang met bestaand lakwerk worden gecreëerd," meldt de manager.

Tijdens de introductieperiode genoot het team een uitgebreide ondersteuning door Spies Hecker. "Eén van onze autospuiters heeft een week in het trainingscentrum in Johannesburg doorgebracht en daarna introduceerde Spies Hecker het systeem in ons bedrijf." Dankzij de kortere verwerkingstijden bij het aanbrengen van de lak en de snelle droging van de materialen, is de productiviteit van Roberts' team aanzienlijk gestegen. Het team repareerde vroeger ongeveer 130 voertuigen per maand. Dat aantal is met ongeveer 20 procent gestegen.



Kosten onder controle

Welk onderdeel van een autoschadeherstelbedrijf kost de meeste energie? Welke besparingen kunnen bereikt worden met moderne technologie en veranderingen in de werkwijze?

De compressor staat van 's morgens vroeg tot 's avonds laat aan. In de spuitcabine draaien de ventilatoren en is het verwarmingssysteem de hele dag ingeschakeld. Alles is in voortdurende staat van paraatheid. Het voortdurende gebruik van pneumatische gereedschappen, spuitpistolen en spuitcabine-installaties leidt tot hoge gas-, olie- en elektriciteitskosten. Het gevolg: de stijgende energiekosten verminderen het rendement.

Tijdrovend, maar effectief

Het is hoog tijd dat autoschadeherstelbedrijven deze kostentoeename een halt toeroepen. "Eerst moet het werkelijke energieverbruik van uw autoschadeherstelbedrijf zorgvuldig worden geanalyseerd," adviseert Wolfgang Feyrer, Spies Hecker-specialist op het gebied van energie-efficiëntie in autoschadeherstelbedrijven. Concreet betekent dit dat "het energieverbruik in elke afdeling van het bedrijf en tijdens elke stap van het werk wordt onderzocht".

Het besparingspotentieel vaststellen

De focus moet bovenal liggen op het gebruik van perslucht, spuit- en droogapparatuur en de verlichting en verwarming van het autoschadeherstelbedrijf. Laten we beginnen met perslucht. Het energieverbruik kan drastisch worden verminderd door lekken in het systeem te dichten. De gevolgen van een lek kunnen rampzalig zijn. "Als er een gat met een diameter van 3 millimeter in het perslucht netwerk zit en de werkdruk 6 bar bedraagt, ontsnapt er ongeveer 660 liter perslucht per minuut," waarschuwt Feyrer. "Dat komt neer op 30.000 liter per werkdag, dus ruim 6 miljoen liter per jaar als er 200 dagen worden gewerkt."



Ter vergelijking: dezelfde hoeveelheid energie is voldoende om een spuitpistool 220 uur lang te bedienen. Bewust omgaan met energie betekent ook dat slangen efficiënt worden gebruikt. Hoe kleiner de diameter, des te hoger de energie-input. "Gebruik daarom slangen met een binnendiameter van 9 millimeter. Het drukverlies neemt dan aanzienlijk af en de uitvoer van de compressor daalt eveneens. Zo beperkt u uw energiekosten."

Een kritische blik op processen

Kleine oorzaken, grote gevolgen: dit principe geldt ook voor de optimalisatie van bepaalde werkprocessen. Als de processen in het autoschadeherstelbedrijf systematisch worden gepland, kan dit aanzienlijke besparingen opleveren. Het repareren van een kleine beschadiging is een goed voorbeeld. Bij het uitvoeren van spoedreparaties in het werkstation voor grondverf, kunt u de belasting van de spuitcabine verlichten en het energieverbruik beperken door kleine oppervlakken met infrarood of ultraviolet licht te drogen. "Het aanbrengen van primer, grondverf, basis- en blanke lak vraagt om een technisch effectief afzuigstelsel bij het werkstation," legt Frank Barduna Hoofd van het Spies Hecker Trainingscentrum uit. "De professionele reparatie van kleine beschadigingen kan volledig buiten de spuitcabine worden georganiseerd."

Dit principe levert veel voordeel op, aangezien de spuitcabine dan alleen wordt gebruikt voor volledige en gedeeltelijke overspuitklussen. Dit verkort de doorlooptijden. Het schadeherstelbedrijf droogt kleine reparaties met UV- of IR-technologie. "Door het gebruik van IR-technologie is het energieverbruik, afhankelijk van het toegepaste droogstelsel, ongeveer twee derde lager dan wanneer alle klussen in de spuitcabine worden gedaan." De expert adviseert: "Onderwerp uw processen aan een kritische blik en bereken uw besparingspotentieel."

Tips om energie te besparen

Reinig de filters regelmatig.

Naarmate de filters in de spuitcabine sterker verontreinigd raken, neemt het energieverbruik gestaag toe. Dit leidt uiteraard tot hogere energiekosten.

Gebruik de verlichting alleen als het nodig is.

We zijn allemaal bekend met bewegingssensors, maar vaak is er geen tijd om ze te installeren. In de ruimtes van het bedrijf die zelden worden gebruikt kan deze technologie het energieverbruik echter aanmerkelijk doen afnemen. Hetzelfde geldt voor compacte TL- en ledverlichting.



Controleer de perslucht.

De grootste energieslurper is het persluchtstelsel. Wat kunt u hieraan doen? Zoek naar lekken en herstel deze, en repareer of vervang slecht functionerend pneumatisch gereedschap. Zet de compressor bovendien uit als u hem niet meer nodig hebt en gebruik geen perslucht voor drogen of koelen. Onderzoek in welke gevallen pneumatisch gereedschap kan worden vervangen door een elektrisch equivalent.

Geavanceerde spuitcabines besparen energie.

Volgens fabrikanten van spuitcabines kan de besparing van energie en elektriciteit ruwweg 25 procent bedragen als een cabinesysteem met alleen lak- en droogfuncties wordt voorzien van een geavanceerd cabinecontrolesysteem.



Schoon van kleur wisselen

Alleen als het spuitpistool perfect schoon is, kan een onberispelijke afwerking worden bereikt.

Snelheid is van groot belang. Frequente kleurwisselingen zijn dagelijkse kost in de spuitcabine. "Bij een kleurwisseling moet het spuitpistool grondig worden gereinigd," legt Jörg Sandner van de Internationale Technische Ondersteuning uit. Als restanten lak achterblijven in de sproeier, de kanalen en de luchtkap kan de kwaliteit worden aangetast en kunnen er fouten in de kleuren ontstaan. Het gebruik van een automatische spuitenreiniger is aan te bevelen als er herbruikbare bekertjes worden gebruikt. "Als u wegwerpbekertjes gebruikt, kan het pistool beter handmatig worden gereinigd."

De sproeiertip reinigen

Reinig eerst de sproeiertip met een geschikt reinigingsmiddel. Wees voorzichtig als u middelen op waterbasis gebruikt: "De autospuiters moeten worden gecontroleerd of het middel pH-neutraal is," waarschuwt de expert. Als de lakresten nog niet zijn opgedroogd, kan

de sproeiertip gemakkelijk worden gereinigd. Als de lakresten gedeeltelijk zijn opgedroogd moet u altijd een reinigingsmiddel op oplosmiddelbasis gebruiken. Om te voorkomen dat het reinigingsmiddel in de luchtkanalen van het spuitpistool terecht komt, moet de autospuiters het pistool tijdens de reiniging aangesloten laten op het persluchtstelsel, ingesteld op minimaal debiet.

Verwijderen en schoonmaken van luchtkap, sproeier en verfnaald

Verwijder eerst de naald. Schroef daartoe eerst de materiaal regelschroef los en haal de naald uit het spuitpistool. Verwijder dan de luchtkap en de sproeier. Sandner waarschuwt: "Wees voorzichtig. De luchtkap en de sproeier zijn kwetsbaar. Onhandig gedrag bij het verwijderen of monteren van het de luchtkap en sproeier kan deze beschadigen." De gebruikte borstels en kwasten mogen niet

te hard zijn en mogen geen metaaldraden bevatten. Hardnekkige verontreiniging in de openingen van luchtkap en sproeier moet voorzichtig worden verwijderd met speciale borstels of naalden.

Spoel de sproeier en de gedemonteerde onderdelen daarna schoon en blaas ze droog met een afblaaspistool. "Het is zeer belangrijk dat het reinigingsmiddel volledig wordt verwijderd en dat alle onderdelen goed worden gedroogd, zodat ze niet kunnen corroderen."

Een kwestie van oefenen

Voor het schoonmaken van de onderdelen van een spuitpistool zijn een aantal vaardigheden nodig. Zodra u ze beheerst, neemt de reiniging echter nog maar enkele minuten in beslag. En het is de moeite waard! Onderhoud van gereedschappen is immers een voorwaarde voor betrouwbare processen in de spuitcabine.

Nieuwe blanke lak voor bedrijfsvoertuigen

De VOS-conforme Permafleet® HS Klarlack 8330 biedt maximale flexibiliteit bij het lakken van bedrijfsvoertuigen. “Waarom dit innovatieve product zich onderscheidt, zijn de hoge verticale stabiliteit en de antigraffiti-eigenschappen” vertelt Spies Hecker-expert bedrijfsvoertuigen Arno Steyns. De lak bevat een speciaal bindmiddel voor serielakken. De uitstekende verticale stabiliteit is vooral merkbaar bij lastige vormen, zoals bij aanbouwdelen voor tankers. Dankzij de antigraffiti-eigenschappen blijft het lakwerk er perfect uitzien, zelfs na meerdere schoonmaakbeurten met agressieve graffiti verwijderaars. Vooral voor bussen is dit van groot belang.



Flexibel en eenvoudig

Voor een goede bescherming tegen graffiti is de mengverhouding met Permafleet® VHS-verharders 5:3. Voor standaardlakken moet de verhouding 3:1 worden toegepast. Door verschillende VHS-verharders te gebruiken, kan de blanke lak bijzonder flexibel worden toegepast, bijvoorbeeld om voorwerpen met verschillende afmetingen te lakken. De lak wordt in 1,5 laag of in 2 lagen aangebracht, met een uitdamptijd van 10 tot 15 minuten tussen twee lagen. De nieuwe Permafleet® HS Klarlack 8330 biedt zekerheid bij het lakken van bedrijfsvoertuigen en levert een grote bijdrage aan het behoud van de waarde van voertuigen.

Stysteemoplossing uit de spuitbus

Voor het lakken en repareren van kleine voorwerpen, zoals achteruitkijkspiegels, kunststof onderdelen en tankkleppen, is een snelle en voordelige applicatiemethode nodig. Daarom heeft Spies Hecker een compleet laksysteem in spuitbussen, met vanaf nu ook de Priomat Wash Primer 4075. “We hebben ons SprayMax-assortiment van voertuiglakken uitgebreid. Zo kunnen we autoschadeherstelbedrijven voorzien van een compleet systeem van 2K-producten in spuitbussen,” aldus Frank Barduna Hoofd van het Spies Hecker Trainingscentrum.

Het nieuwe product heeft een lange opslaglevensduur en biedt een uitstekende bescherming tegen corrosie. “Daarnaast versnelt de wash primer het werk door een goede verstuiving en minimale overspray,” voegt Barduna toe.



Beter adverteren

Met mond-tot-mondreclame, samenwerking of geomarketing kunt u gericht adverteren, waardoor u uw bedrijf beter onder de aandacht brengt.

“De beste reclame is aanbeveling door een klant.” Veel bedrijfseigenaren ondervinden dit elke dag. Een hoge



klanttevredenheid is de belangrijkste troef van een autoschadeherstelbedrijf. Als een automobilist tevreden is, vertrouwen in de manager heeft en onder de indruk is van de behulpzaamheid van het personeel, zal hij de naam en adres van het bedrijf met veel plezier aan zijn vrienden en collega's noemen.

Vertrouwen op mond-tot-mondreclame

Bedrijfseigenaren kunnen dit fenomeen uitbuiten door hun strategie voor mond-tot-mondreclame te verbeteren. Autoschadeherstelbedrijven met veel particuliere klanten moeten effectief een netwerk opbouwen en hun vaste klanten goed behandelen. Bedrijfseigenaren besteden vaak veel geld aan het vinden van nieuwe klanten. Het potentieel van bestaande klanten is echter enorm. De meeste klanten kiezen hun autoschadeherstelbedrijf aan de hand van persoonlijke contacten: in hun woonplaats, via de club, de brandweer, de kerk enzovoorts. Daarom is het belangrijk een netwerk op te bouwen. Praat met mensen en zorg dat u bekend bent.

Autoschadeherstelbedrijven kunnen hun tevreden bestaande klanten gebruiken om contact met nieuwe klanten te leggen. Op deze manier krijgt het bedrijf niet alleen nieuw werk, maar kan het de nieuwe klant ook weer gebruiken als ‘opstapje’ naar andere nieuwe klanten. Dit kan echter alleen als de klant tevreden is over het werk en de service. Daarom moet het autoschadeherstelbedrijf zich altijd inzetten om een positieve indruk te maken. Onder andere door een open, gastvrije ontvangstruimte, een probleemloze reparatie en een duidelijke en begrijpelijke toelichting van de prijs.

De kracht van het getal

Samenwerking is vaak de moeite waard om de sterke punten van het bedrijf



nog effectiever onder de aandacht te brengen. De bedrijfseigenaar moet in zijn omgeving zoeken naar firma's of organisaties waarmee hij zou kunnen samenwerken. U kunt bijvoorbeeld folders over uw onderneming achterlaten in een lokale modewinkel. Of in een fitnesscentrum. De mogelijkheden zijn eindeloos.

Samenwerking en sociale betrokkenheid

Het is ook mogelijk om medewerking te verlenen aan lokale evenementen. Een autoschadeherstelbedrijf kan bijvoorbeeld een plaatselijk jeugdproject ondersteunen, waarbij een bus wordt gelakt door jonge autospuiters. Het lakmateriaal wordt geleverd door het bedrijf, dat de jeugdcultuur op deze manier versterkt. Alle betrokkenen krijgen zo een positieve indruk van het bedrijf. Bij zulke activiteiten is het echter belangrijk dat het project te maken heeft met verf of kleur, en dat de betrokkenheid van het bedrijf bekend wordt gemaakt in persberichten. Klanten, clubs en bedrijven zijn dan meteen op de hoogte van de technische expertise en maatschappelijke betrokkenheid van het autoschadeherstelbedrijf.



Trend: geomarketing

Met geomarketing kan een klantengroep nauwkeurig op regionaal niveau worden vastgesteld, waardoor u uw klanten specifiek kunt aanspreken. Vaak is het een openbaring om de eigen klanten op een grote plattegrond aan te geven. De gebieden kunnen worden onderverdeeld op basis van verkoopcijfers, zodat u ontdekt waar u het beste naar nieuwe klanten kunt zoeken.

Hoe gaat u te werk

- Bestudeer het servicegebied van uw autoschadeherstelbedrijf zorgvuldig. Hoeveel potentiële klanten zijn er? Het is nuttig om de registratiecijfers op te splitsen per postcodegebied.

- Zodra u weet hoeveel voertuigen er in de regio geregistreerd zijn, kijkt u naar de koopkracht van de inwoners. Hoe hoger het gemiddelde inkomen, des te groter het potentieel voor uw bedrijf.
- Met behulp van moderne software kunt u deze informatie tot op buurt-niveau verwerken en evalueren.
- Vul deze informatie aan met gegevens over de concurrentie. Hoeveel concurrerende autoschadeherstelbedrijven zijn er? Hoe groot zijn ze?
- Neem ook de aanwezigheid van snelwegen en vierbaanswegen mee in uw onderzoek. Rivieren, bergen en autowegen kunnen het servicegebied begrenzen.

In gebieden waar het economisch slecht gaat, hebt u waarschijnlijk meer succes met reclame voor voordelige services dan in gebieden met veel luxe voertuigen. In prijsgevoelige regio's kunt u reclame maken voor voordelige reparaties van kleine beschadigingen. Geomarketing is geen wondermiddel, maar kan autoschadeherstelbedrijven helpen hun aanbod beter af te stemmen op hun regio.

Spies Hecker in Dubai

Van 11 tot 13 juni 2013 presenteerde Automechanika in Dubai innovaties op het gebied van auto-onderdelen en de servicemarktsector. De beurs diende als forum om contacten op te doen, kennis te maken met trends en producten van dichtbij te ervaren. Spies Hecker, met hoogwaardige en innovatieve technologie uit Duitsland, nam ook aan de beurs deel. "Bij onze stand van 100 vierkante meter konden autoschadeherstelbedrijven onze nieuwste producten bewonderen, van de ColorDialog Delta-Scan fotospectraalmeter tot het innovatieve Permahyd Hi-TEC 480 watergedragen basislaksysteem. We hebben veel interessante gesprekken gevoerd," vertelt Clive Gray, Business Manager Midden-Oosten en Pakistan.



Toekomstgerichte producten

Met een prominente aanwezigheid en een duidelijke boodschap op de belangrijkste beurs voor leveranciers aan autoschadeherstelbedrijven, bood Spies Hecker autoschadeherstelbedrijven wereldwijd een toekomstgericht productassortiment met services op maat.



Laat de geldstroom niet opdrogen

Achterstallige betalingen, herinneringen en inningsproblemen: autoschadeherstelbedrijven worden vaak geconfronteerd met vertragingen in de betaling van hun facturen. Hoe kan uw bedrijf solvent blijven?

Betalingsvertragingen zijn tegenwoordig haast normaal geworden voor autoschadeherstelbedrijven. Het betekent echter meer werk, meer kosten en kan een ernstige financiële last worden. "Autoschadeherstelbedrijven zouden in hun eigen belang een meer systematische aanpak moeten kiezen," meent managementadviseur Herbert Prigge. Het is belangrijk dat de factuur zo snel mogelijk na de uitvoering van het werk wordt verstuurd. Tijd is immers geld. Op elke factuur moet duidelijk worden vermeld wanneer deze betaald moet worden. Bij dreiging van insolventie zal de bank uiteindelijk alle leningen intrekken.



Effectieve herinneringen

"De uitstaande schulden mogen de maandomzet nooit overschrijden," is de harde regel van de deskundige. "Verstuur herinneringen tijdig. Het actief aansporen van debiteuren toont aan dat de eigenaar zijn zaakjes goed op orde heeft. De klant zal sneller betalen als de herinnering snel arriveert."

Wees consequent

Maar hoe moeten autoschadeherstelbedrijven omgaan met andere trage betalende, zoals verzekeringsmaatschappijen? "Praten helpt altijd. Bespreek de situatie met uw klant en leg deze duidelijk uit," zegt Prigge. Reageer altijd op betalingsverzuim. Praat met de debiteur om een realistisch betalingschema vast te stellen en te onderhandelen over



aanbetalingen. Leg de afspraken schriftelijk vast, zodat de uitstaande bedragen geleidelijk en met vaste tussenpozen afnemen.

Neem alarmsignalen serieus

Uw bedrijf kan in het nauw komen wanneer er minder orders binnenkomen, de winst daalt of de verhouding tussen schulden en vorderingen verslechtert. Wanneer de mogelijkheden voor krediet op de lopende rekening steeds beperkter



worden, is het al bijna te laat. "Dan moet u een schuldsanering of het uitbreiden van uw rekening-courantkrediet overwegen." Regelmatige gesprekken met de bank zijn in dergelijke situaties altijd nuttig. "Overhandig uw balans of financiële beoordeling aan de bank voordat de situatie kritiek wordt," besluit de managementadviseur.

Verkoop van schulden

Een gebrek aan overzicht over de uitstaande schulden en het nalaten om facturen te versturen, kan ook een oorzaak van liquiditeitsproblemen zijn. In dit geval moeten autoschadeherstelbedrijven zich afvragen of ze de boekhouding en het toezicht op inkomende betalingen niet beter kunnen uitbesteden. "Dit kost 2 tot 3 procent van het bedrag van de betreffende factuur. Misschien kunt u ook overwegen een contantkorting te verlenen om de instroom van betalingen te versnellen. Beide maatregelen zijn effectief," aldus Prigge. Bovendien kunnen autoschadebedrijven hun schulden ook verkopen.

Kortom, we kunnen zeggen dat een goed georganiseerd schuldenbeheer in combinatie met een systematische boekhouding financiële problemen kan voorkomen en de cashflow stimuleert.

U bent de lakexpert!

Beschouwt u zichzelf als een lakexpert? Test uw kennis door de onderstaande vragen te beantwoorden:

1. De glans van een metallic-lak kan worden beïnvloed door

- een dikke laag aan te brengen.
- een gemiddelde laag aan te brengen.
- Kan niet worden beïnvloed.

2. Wanneer een watergedragen basislak is uitgedampt,

- worden effen kleuren intenser.
- worden metallic-kleuren lichter.
- worden effen kleuren donkerder.

3. Hoe ontdekt u of een oppervlak van aluminium is?

- Door te krassen met een mes
- Door een magneettest
- Door het licht op te schuren met grof schuurpapier

4. Hoe ontdekt u of een oppervlak gegalvaniseerd is?

- Door ophoping van materiaal op het schuurpapier
- Door het zilveren randje van het doorgeschuurde metalen oppervlak
- Door het donkere randje van het doorgeschuurde metalen oppervlak

5. Moet u altijd een masker met actieve-koolstoffilter dragen wanneer u watergedragen basislak aanbrengt?

- Ja
- Nee
- Alleen bij volledig overspuiten van voertuigen

6. Schuur- en overspraydeeltjes kunnen het lichaam binnendringen...

- door inademing
- door contact met de ogen
- door contact met de huid

7. Wat is belangrijk om te doen als u nat-in-nat grondverf aanbrengt?

- De aflak aanbrengen zodra de grondverf is uitgedampt tot een matte laag
- Altijd hetzelfde formaat mondstuk (spuitpistool) gebruiken voor de nat-in-nat grondverf en de aflak
- Altijd de snelste verharder voor de grondverf kiezen, zodat u sneller verder kunt

8. Kan ik de uitdamp tijd van een grondverf verkorten door met lucht te blazen?

- Ja, hierdoor kan ik een hogere productiviteit bereiken
- Ja, dit is mogelijk met een kleiner mondstuk
- Blazen zou geen invloed moeten hebben op het vrijkomen van oplosmiddel uit de grondverf

9. Waar moet ik aan denken als ik peroxide toevoeg aan plamuur?

- Te weinig peroxide verzwakt de hechting van de plamuur aan gegalvaniseerde ondergronden
- Een overdosis peroxide moet worden vermeden
- Hoe meer peroxide, des te hoger de productiviteit

10. De nieuwe Permasolid VHS-verharders onderscheiden zich door hun:

- reactiviteit
- hoog vaste-stofgehalte van meer dan 70%
- lagere vernettingsdichtheid en elasticiteit

- Antwoorden:
1. Dikke laag, gemiddelde laag.
 2. Metallic-kleuren gaan meer glanzen.
 3. Door een magneet te gebruiken.
 4. Door het zilveren randje van het doorgeschuurde metalen oppervlak.
 5. Ja.
 6. Door inademing, contact met de ogen en contact met de huid.
 7. Altijd hetzelfde formaat mondstuk (spuitpistool) gebruiken voor de nat-op-nat grondverf en de aflak.
 8. Blazen zou geen invloed moeten hebben op het vrijkomen van oplosmiddel uit de grondverf.
 9. Een overdosis peroxide moet worden vermeden.
 10. Een hoog vaste-stofgehalte van meer dan 70%.

Spies Hecker – ook simply closer online

Tegenwoordig zijn de meeste mensen actief met sociale netwerken waar zij hun ervaringen en inzichten met anderen delen en commentaar geven. Spies Hecker deelt haar praktijkgerichte lakervaring, vertelt over speciale projecten zoals Hollister's Spies Hecker Cobra of presenteert haar fantastische meesterwerken van haar klanten van de kalender. "Wij zijn verheugd als spuiters foto's laten zien van hun meest recente lakwerk – in het bijzonder als deze zijn uitgevoerd met Permahyd Hi-TEC 480. Het laat ten eerste de passie zien waarmee gewerkt wordt in de schadeherstelbranche en ten tweede wat er mogelijk is met onze watergedragen basislak. Dit dient als inspiratie voor verdere projecten," legt Monika Fehn, eMarketing EMEA van Spies Hecker uit.



Alles in beweging.

Spies Hecker is ook actief op YouTube. De korte video's op het speciale Spies Hecker-kanaal zijn demonstraties voor de applicatie van Hi-TEC, speedreparaties en digitaal kleurbeheer. Dit alles op een bondige, directe manier. "De reacties en vragen tonen aan dat onze video's een snaar bij auto-suiters raken, zowel professioneel als emotioneel. Spies Hecker is dus echt 'simply closer'," aldus Monika Fehn. Spies Hecker op het internet:

Voor Nederland:
www.metalak.nl en /
www.youtube.com/metalakbv
 Voor België: www.pluspaint.be



Neem een voorsprong Met Permahyd® Hi-TEC.

88:88



88:88



Sneller werken met onze innovatieve Permahyd® Hi-TEC 480 watergedragen basislak. Een volle laag is al voldoende om de Hi-TEC basislak aan te brengen, zonder tussentijdse uitdamping. Na een einduitdamp tijd kunt u de blanke lak aanbrengen. Het is niet moeilijk om de voordelen van Permahyd Hi-TEC 480 te zien; geen extra wachttijd betekent een kortere procestijd. Spies Hecker wordt in Nederland geleverd door Metalak en in België door Plus Paint. Kijk voor meer informatie op www.metalak.nl of www.pluspaint.be

Permahyd®
HI-TEC

Spies Hecker - simply closer.

**SPIES
HECKER**